

## RADEBEUL GUTSCHEIN

### Fragen & Antworten (Auswahl) – Version Akzeptanzstellen

#### 1. Welche Vorteile bietet mir das neue Gutscheinsystem?

- mehr Sichtbarkeit durch Werbung
- Steigerung der lokalen Kaufkraft
- Keine Gebühren bei Bezahlung (im Gegensatz zu Kartenzahlungen)
- weniger Bürokratie
- mehr Transparenz und Sicherheit
- Nutzung des steuerfreien Sachbezugs

#### 2. Wie viel Gebühren / Kosten fallen für mich als Akzeptanzstelle an?

Auf die Erhebung einer Gebühr verzichten wir im ersten Jahr nach Einführung des Gutscheines. Für die Folgejahre behalten wir uns eine Gebühr vor. Dies werden wir kostenneutral auf Grundlage des jeweiligen Haushaltes der Stadt sowie der Einnahmen aus Sponsoring berechnen. Unser Ziel: das System kostenlos für Sie anzubieten.

Wenn Sie eine Integration in Ihr Kassensystem wünschen, so können Kosten anfallen. Diese müssen Sie mit einem externen IT-Anbieter bzw. mit dem Anbieter Ihres Kassensystems verhandeln. Eine Kostenübernahme der Stadtverwaltung ist ausgeschlossen. Alternativ kann die kostenlose App- oder Web-Anwendung genutzt werden.

#### 3. Welche Werbematerialien werden mir zur Verfügung gestellt?

Der große Vorteil dieses Systems ist Werbung für Ihr Unternehmen. Dazu bieten wir Ihnen ein Starterpaket mit folgendem Inhalten an: Flyer, Aufkleber sowie Aufsteller für die Akzeptanzstelle, Werbung auf Plakaten, Bannern und Auflistung Ihrer Visitenkarten auf unserer Website. Zudem können Sie sich für die Rückseite der Gutscheinkarte gegen einen Aufpreis (Sponsoring) bewerben.

#### 4. Erhalte ich eine Einführung?

Sie erhalten eine Einführung als Akzeptanzstelle. Dazu werden wir nach Ihrer Anmeldung auf Sie zukommen. Es werden bis zu vier Informationsveranstaltungen durchgeführt. Darüber hinaus bieten wir eine persönliche Einführung an.

#### 5. Welche Voraussetzungen sind notwendig?

Sie benötigen die App (Android, IOS) sowie Ihren persönlichen Zugang. Diesen erhalten Sie von der Stadtverwaltung.

#### 6. Benötige ich zusätzliche Geräte?

Nein. Gutscheine können per App (Smartphone/Tablet) oder über die Webseite (per Browser über Laptop oder PC-Kasse) eingelöst werden. Für die Akzeptanzstellen sind die Gutscheine eine Zahlart. Die Produkte/Dienstleistungen werden also normal in die Kasse eingegeben und als Zahlart dann der Gutschein ausgewählt.

## 7. Ist eine Kassenintegration möglich?

Ja. Der jeweilige Kassenhersteller kann die Stadtguthaben-Schnittstelle direkt integrieren. Die Kosten dafür trägt die Akzeptanzstelle. Kommen Sie gern auf uns zu.

	n-tree bietet Komplettlösungen im Bereich der Kassen- und Zutrittsysteme an, z.B. für Schwimmbäder.		Praxis Classic ist eine Software für Kassensysteme im Einzelhandel.		pretix ist ein Online-Ticketshop für lokale Veranstaltungen, Theater, Museen, etc.
	Die OPA Ladenkasse ist die Komplettlösung für den Zahlungsverkehr speziell im Bereich Optik und Akustik.		Samuelson BackShop ist ein modulares System mit Kassen-, Warenwirtschafts- und Marketingfunktionen		arcavis ist eine cloudbasierte Kassenlösung aus der Schweiz
	Vibus ist eine kassen- und Management-Software für Events inkl. Ticketverkauf.		JoeCash ist ein Kassensystem für Einzelhandel, Dienstleister oder Gastronomiebetriebe.		VECTRON bietet leistungsfähige Software für Kassenlösungen
	prohandel bietet eine Warenwirtschafts- und Kassenlösung für den Einzelhandel.		netix POS von der Intelligix IT-Services GmbH ist ein Kassensystem v.a. für den Einzelhandel.		
	eccos pro bietet Gästemanagement-Systeme mit integrierten Hard- und Software-Lösungen und Kassenfunktion.		matrix POS von der 42 GmbH ist eine Systemlösung für alle Bereiche in der Gastronomie & Hotellerie.		

## 8. Wann ist der offizielle Start des neuen Gutscheines?

Aktuell befinden wir uns in der Planungs- und Umsetzungsphase. Wir versuchen, vor Ostern den neuen Gutschein in den Umlauf zu geben. Dabei sind wir jedoch von externen Anbietern abhängig. Wir informieren Sie zeitnah.

## 9. Was passiert mit den nicht eingelösten Gutscheinen?

Papier-Gutscheine sind aktuell bis zum Einführungsstart noch wie gewohnt einlösbar. Ab dem Start wird es die Möglichkeit geben, die alten Gutscheine in neue Gutscheine bei bestimmten Ausgabestellen problemlos einzutauschen. Dabei verlängert sich die Gültigkeit entsprechend.

## 10. Wie erfolgt die Abrechnung?

Die Abrechnung mit der Stadtverwaltung monatlich durch die Stadtverwaltung. Sie erhalten eine Gutschrift (für Akzeptanzstellen) und/oder eine Rechnung (für Ausgabestellen).

Für Ihre interne Abrechnungen (Tages-/Monatsbericht, Buchführung) können Sie sich über das Portal Reports, Berichte und weitere Auswertungen herunterladen und ausdrucken.

## 11. Wo sind die Daten gespeichert und wer hat Zugriff?

Alle Daten liegen ausschließlich auf deutschen Servern. Diese werden regelmäßig gesichert. Ihre Daten bleiben Ihre Daten. Nur Sie können mit einem persönlichen Zugang darauf zugreifen. Daten werden ausschließlich für die Abrechnung genutzt.

Fragen oder Ideen an: [planung@radebeul.de](mailto:planung@radebeul.de)

Bearbeiter: Oskar Starick